

## Strategická vízia, poslanie, hodnoty a ciele zariadenia sociálnych služieb Sympathy n.o.



	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	Mgr. Marieta Prehodová	Róbert Oršulík	Mgr. Katarína Oršulíková
Funkcia	sociálny pracovník	poverený riadením	štatutár zariadenia
Dátum	1.1.2023		
Podpis			
Štandardy kvality: Kritérium 1.1 Oblasť: Procedurálne podmienky			

## Stručný opis zariadenia

Sympathy n.o. bolo založené 25. 6. 2007 a slávnostné otvorenie bolo 20. 2. 2008. Zariadenie sociálnych služieb sa nachádza v zrekonštruovanej budove v obci Jasová. Jeho prevádzkovateľom je nezisková organizácia **Sympathy n.o.**, ktorej cieľom je starostlivosť o starších ľudí – seniorov. Zariadenie poskytuje sociálne služby s celoročnou pobytovou formou osobám, ktoré sú z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu alebo ťažkého zdravotného postihnutia odkázané na pomoc inej fyzickej osoby. Samozrejmosťou sú služby ubytovania, stravovania, sociálne služby, služby všeobecného lekára, dentistu, služby spojené s využívaním voľného času klientov a ďalšie doplnkové služby. Zabezpečujeme zdravotnú starostlivosť.

Kapacita lôžok v zariadení je:

28 klientov - Špecializované zariadenie (ŠZ-§39)

6 klientov - Zariadenie pre seniorov (ZpS-§35)

Do zariadenia je zabezpečený bezbariérový prístup, všetky izby sú dvojlôžkové. V zariadeniach sú vytvorené priestory pre personál, priestory pre pracovnú a záujmovú terapiu a priestory pre návštevy.

## Strategická vízia a poslanie

Poslaním poskytovania sociálnej služby je poskytnúť kvalitné služby prijímateľom sociálnych služieb podľa štandardov kvality Zákona o sociálnych službách 448/2008 Z. z. a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Naším cieľom je poskytovať sociálne služby na základe odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd tak, aby pre prijímateľov sociálnych služieb boli rozvíjané a podporované také opatrenia, programy a postupy, ktoré by viedli k zlepšeniu zdravotného stavu našich seniorov. Rôznymi aktivitami vytvárali predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností podľa ich osobného prania. Zamerať sa na zmysluplné prežívanie a trávenie času prijímateľov a zvyšovanie kvality ich života prostredníctvom individuálneho plánovania, krátkodobých a dlhodobých cieľov. Človek je BIO-PSYCHO-SOCIO-SPIRITUÁLNA bytosť. Ku prijímateľom sociálnej služby pristupujeme ako k jedinečnej bytosti, ktorej osobnosť je formovaná biologickým faktorom (genetika, strava, fyzické zdravie a kondícia), psychologickým faktorom (emócie, správanie, osobnosť) sociálnym faktorom (vzťahy, výchova, pracovný a rodinný život, kultúra) a spirituálnym faktorom (viera, presvedčenie) a plne ich rešpektujeme.

## Kvalitu života v zariadení ovplyvňujú hodnoty

- Pocit bezpečia
- Rozvíjanie zručností (sebaobsluha)
- Sociálne vzťahy
- Zmysluplné aktivity stanovené podľa individuality PSS
- Duchovné služby (spiritualita)

## Strategické ciele (2023-2028)

Hlavným cieľom zariadenia Sympathy n.o. je poskytovanie kvalitnej sociálnej služby zamerané na individuálne potreby PSS s dôrazom na dodržiavanie ľudských práv a slobôd a pocitu bezpečia a istoty.

### Čiastkové ciele rozvoja zariadenia

1. Vytvorenie väčšej miestnosti určenej na aktivity
2. Vybudovanie osobného výtahu zo suterénu až na 1. poschodie
3. Vytvorenie fitnes zóny v záhrade zariadenia pre jej využívanie prijímateľmi sociálnej služby
4. Vytvorenie oddychovej zóny s jazierkom, potôčikom a lavičkami v záhradnej časti zariadenia.

Za vyhodnotenie úloh a validáciu dokumentu Strategická vízia, poslanie, hodnoty a ciele zariadenia sociálnych služieb Sympathy n.o. zodpovedá, manažér kvality sociálnych služieb a riaditeľ.

V Jasovej, dňa 1.1.2023